

www.idea-bank.ro



**Cumpărături în rate cu
ZERO dobândă,
oriunde în lume!**

Idea::shopping card

Idea Bank

Cum se întâmplă totul?

Începând cu un ALO, apoi 6 pași simpli și efort minim din partea ta. Responsabilitate și atenție din partea noastră!

1

Ce facem noi?

Te sunăm și îți prezentăm toate detaliile despre cardul de credit cu rate cu dobândă ZERO oriunde în lume, **Idea::shopping card**. Cu siguranță toate beneficiile și costurile avantajoase te vor convinge că faci o alegere bună să aplici pentru acest card.

Verificăm împreună îndeplinirea condițiilor de eligibilitate pentru acordarea cardului (profilul tău socio-demografic și istoricul de plată anterior) și apoi **îți trimitem pe e-mail**, de la adresa noastră telemarketing@idea-bank.ro, "Prezentarea cardului de credit cu rate" și "Ghidul clientului – Idea::shopping card".

Introducem datele furnizate în sistemul bancar pentru analizarea cererii tale.

Ce faci tu?

Ne ajuți cu informațiile necesare și te asigurăm că sunt corecte pentru a nu influența negativ aprobarea cardului. În plus, te poți uita peste documentele trimise pe e-mail.

2

NOI: Facem o primă estimare a profilului tău financiar, ceea ce ne permite să pre-aprobăm cardul. Și te sunăm să te anunțăm.

TU: În baza celor comunicate telefonic privind primele estimări, ne vei transmite acordul tău de a continua analiza de aprobare a cardului.

3

NOI: Dacă totul este în regulă, **și doar dacă nu ești deja client Idea::Bank**, va trebui să ne asigurăm 100% că tu ești cu adevărat cel/cea care solicită cardul. Această verificare se va realiza printr-un **transfer de 1 leu, pe care îl vei trimite din contul tău deținut deja la o altă bancă din România**. Îți solicităm acest transfer pentru protecția ta și am ales această variantă de verificare, fiind cea mai simplă și rapidă. Contul în care trebuie să faci transferul este **RO04ROIN100100000000851**, nume beneficiar Idea Bank, iar la detaliile plății menționează: Nume, Prenume, CNP și mențiunea Idea shopping card online.

TU: **Faci transferul bancar de 1 leu către Idea::Bank în contul și cu detaliile menționate mai sus.** Poți face transferul simplu: prin serviciul de internet banking pe care îl deții la o altă bancă sau prin Ordin de plată completat direct la ghișeu la banca unde ai deja cont.

Banca din care faci transferul îți poate percepe costuri de transfer conform contractului pe care îl ai cu aceasta.

După transfer, trimite un e-mail de confirmare pe adresa telemarketing@idea-bank.ro, alături de copia / scanul cărții de identitate.

În situația în care ești client Idea::Bank nu este necesar transferul de 1 leu, trecând direct la pasul următor.

Simplu! Aceasta este Idea::

Durata

în zile lucrătoare

1 zi

2 zile

5 zile

Idea::Bank



Trimite oferta pe e-mail

Client



Analizează oferta și aplică pentru card

Idea::Bank



Pre-aprobă cardul

Client nou



Transferă 1 LEU

Idea::Bank



Trimite electronic detaliile și prin curier cardul

Durata întregului proces ilustrat mai sus este orientativă.

4

NOI: Odată ce am primit transferul de 1 leu, îți trimitem pe e-mail (securizat prin semnătură electronică) informații privind limita estimativă de credit (adică suma pe care ți-o putem pune la dispoziție pe card), informațiile standard europene (cu toate detaliile ofertei), contractul de card de credit, acordul de interogare ANAF, acordul de consultare CRC și alte documente, dacă este cazul.

TU: În momentul în care ai primit e-mail-ul cu documentele menționate, te vom ruga să le citești cu atenție.

5

NOI: Ulterior, prin Fan Courier îți transmitem:

- Cardul inactiv și fără limită alocată până la finalizarea procesului;
- Contractul de card de credit;
- Acordul de interogare venituri în baza de date ANAF (astfel încât să nu mai fie nevoie să mai pierzi timpul solicitând angajatorului tău să te ajute cu completarea adeverinței de venit);
- Acordul de consultare CRC.

TU: În dimineața zilei în care sosește curierul, vei primi un SMS prin care vei fi anunțat de vizită.

Trimite prin același curier, în plicul de retur special pe care îl găsești în coletul de la noi, următoarele documente semnate: Contractul de Card de Credit, Acordul ANAF și Acordul CRC.

6

NOI: De îndată ce documentele în original au ajuns la noi, facem verificările privind aprobarea finală a cardului de credit. Rezultatul ți-l comunicăm telefonic și prin e-mail. Dacă răspunsul este pozitiv activăm cardul.

TU: De îndată ce ai primit confirmarea noastră finală privind aprobarea cardului, îți vom trimite PIN-ul prin SMS și ulterior discuției noastre telefonice vom activa automat și cardul astfel încât să poți începe să-l utilizezi!

Imediat ce vei deveni posesorul unui Idea::shopping card, ne vom asigura că primești cele mai bune avantaje și promoții.



Ce îți oferă cardul de credit Idea::?

Până la **55 de zile perioadă de grație cu 0% dobândă la cumpărături** (prin rambursarea soldului nou până la data scadentă comunicată în extrasul de cont).

Discount la dobândă dacă vei decide să îți aduci veniturile la Idea::Bank (vei beneficia astfel de o dobândă de 17% în loc de 19%, pentru Idea::shopping card standard și o dobândă de 16% în loc de 18% pentru Idea::shopping card gold).

Notă:

Pentru **Idea::shopping card** cu o limită de credit în valoare de 5.367 lei, dobânda este de 17%/an în cazul virării salariului într-un cont Idea::Bank. Dobânda anuală efectivă (DAE) este de 18,39% pe o perioadă de 1 an, iar suma totală de plată este 5.861,21 lei. Valorile au fost calculate în ipoteza în care limita de credit este utilizată integral prin plăți mai mici de 200 lei, imediat după acordare, și rambursată în tranșe lunare egale. Calculul nu are în vedere utilizarea limitei de credit în rate fără dobândă.

Pentru **Idea::shopping card gold** cu o limită de credit în valoare de 5.367 lei, dobânda este de 16%/an în cazul virării salariului într-un cont Idea::Bank. Dobânda anuală efectivă (DAE) este de 17,23% pe o perioadă de 1 an, iar suma totală de plată este 5.832,14 lei. Valorile au fost calculate în ipoteza în care limita de credit este utilizată integral prin plăți mai mici de 200 lei, imediat după acordare, și rambursată în tranșe lunare egale. Calculul nu are în vedere utilizarea limitei de credit în rate fără dobândă.

Oferte și reduceri exclusive prin programul Mastercard Premium&Business pentru Idea::shopping card gold.

Asigurare gratuită de călătorie, protecția cumpărăturilor pentru Idea::shopping card gold.

Vei fi tot timpul informat.

Lunar, se va genera și transmite către tine extrasul de cont cu detalierea tuturor tranzacțiilor din perioada anterioară.

Ai la dispoziție serviciul gratuit de internet banking Idea::myBank, disponibil 24/24, iar la Idea::contact center (*4455 - număr cu tarif normal în orice rețea) primești asistență de urgență când ai nevoie.

Prin activarea serviciului Idea::alerte, primești un SMS pentru fiecare tranzacție ce depășește 100 de lei.

Plata sumelor datorate o poți face simplu și rapid prin transfer bancar, internet banking, în oricare dintre sucursalele Idea::Bank sau la Stațiile de Plată SelfPay.

Ori de câte ori vom avea informații utile sau promoții de interes îți vom scrie prin e-mail sau te vom suna.

Scurtă recapitulare a documentelor necesare:



De transmis pe e-mail (telemarketing@idea-bank.ro):

- Confirmarea de luare la cunoștință a **Notei de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în sistemul Biroului de Credit;**
- Cartea de identitate (doar în cazul clienților noi).



De transmis prin curier GRATUIT în plicul de retur:

- Contract de Card de Credit;
- Acordul de consultare ANAF;
- Acordul de consultare CRC.

Idea::shopping card

Plic Retur către Idea Bank
Asigură-te că ne trimiți toate documentele necesare:

Contractul de Card de Credit
 Acordul de consultare ANAF
 Acord de consultare CRC

Idea::Bank

Destinatari:
Idea::Bank
Bd. Dimitrie Pompeiu 5-7, etaj 6, sector 2,
București, cod poștal 020335
www.idea-bank.ro

Idea::Bank

Oricând ai nevoie de informații suplimentare ne găsești la ***4455 / 021.318 95 00**
telemarketing@idea-bank.ro / salut@idea-bank.ro
(pentru detalii legate de cererea de card) (pentru informații generale)

www.idea-bank.ro